



كيف تستعد لحدث طارئ حيث قد تفقد القدرة على الاتصال

نحن نعلم مدى أهمية أن يتمكن الناس في كل أنحاء أستراليا من الوصول إلى خدمات الإنترنت. لهذا السبب قمنا بتطوير هذا الدليل المفيد لمساعدتك في الاستعداد لانقطاع الخدمة، لا سيما في حالات الطوارئ. من المهم أن تتذكر أن أي جهاز متصل عبر شبكة **nbn®** لن يعمل أثناء انقطاع التيار الكهربائي. ومن الجدير بالذكر أيضاً أنه أثناء حالات الطوارئ، معظم حالات الانقطاع في شبكة **nbn** يكون سببها انقطاع التيار الكهربائي.

أولويتنا خلال حالة الطوارئ

أولاً وقبل كل شيء، نريد ضمان سلامة الناس. هذا يعني أن أولويتنا القصوى هي الحفاظ على شبكة **nbn** وإعادة إصلاحها، مما يضمن بقاء المجتمعات على اتصال، لا سيما مع خدمات الطوارئ.

أجهزة الإنذار الطبي وإنذار الحريق وهواتف المصاعد

إذا كنت بحاجة إلى جهاز أمان أساسي للعمل أثناء انقطاع التيار الكهربائي، مثل جهاز الإنذار الطبي أو إنذار الحريق أو هواتف الطوارئ في المصعد، توصي **nbn** بالتحدث إلى مزود هذا الجهاز حول أفضل حل لاستمرار الخدمة المتواصلة.



ستساعدك النصائح التالية على الاستعداد لحدث طارئ حيث قد تفقد القدرة على الاتصال.

نصيحة 1 - ابق مستعدًا للتحرك



إجمع حزمة للطوارئ تشمل هاتفًا محمولًا مشحونًا وبطارية محمولة في متناول اليد. يمكن أن يساعدك هذا في حالة انقطاع التيار الكهربائي، أو في حالة انقطاع اتصال شبكة **nbn** خلال حالة الطوارئ. خذ في عين الاعتبار إيقاف تشغيل بيانات هاتفك المحمول للتطبيقات غير الضرورية لتوفير طاقة البطارية.

نصيحة 2 - ابق على اطلاع



يُعدّ الراديو المحلي مصدرًا جيدًا للمعلومات أثناء حالات الطوارئ، لذا قم بتضمين راديو يعمل بالبطارية في مجموعة اتصالات الطوارئ. من المفيد أيضًا متابعة خدمات الطوارئ على القنوات الاجتماعية والإخبارية. قد تشمل هذه خدمات الحرائق والإنقاذ في ولايتك وخدمات الشرطة والمرافق مثل **nbn** (NBN_Australia).

نصيحة 3 - النسخ الاحتياطي



تأكد من أنه يمكنك الوصول إلى المعلومات المهمة والمستندات الأساسية من أي مكان - قد يعني هذا إنشاء نسخة احتياطية رقمية على USB أو في السحاب الإلكتروني. قد تتضمن هذه المعلومات الأساسية بوالص التأمين و/أو مستندات مالية.

نصيحة 4 - الخيارات البديلة/الاحتياطية



بالنسبة للشركات أو المجموعات المجتمعية الأخرى، قد ترغب في التفكير في الاستثمار في خيارات الاتصال والطاقة البديلة للحفاظ على سير عملك أو مجموعتك المجتمعية. من المهم أيضًا أن تختبر هذه الخيارات الاحتياطية بانتظام للتأكد من أنها تعمل عند حدوث حالة طوارئ بالفعل.

سيناريوهات قصوى

عندما يحدث ضرر مادي في أحداث قصوى، لدينا أصول يمكن تحريكها للمساعدة في استعادة الخدمات في أسرع وقت ممكن في ظل ظروف مختلفة.

تذكر أنه في معظم الحالات، تكون شبكة **nbn** بشكل عام مرنة ومصممة لتحمل الاضطرابات. هذا يعني أنه في معظم الحالات إذا تأثر جزء واحد من الشبكة، ستستمر الشبكة بشكل عام في العمل.

لمزيد من المعلومات فيما يتعلق بأحداث الطوارئ حيث قد تفقد القدرة على الاتصال، قم بزيارة:

nbn.com.au/Emergency