



如何为可能失去网络连接的紧急事件做好准备

我们知道,对于澳大利亚各地的民众来说,能够使用宽带服务非常重要。因此,我们编写了这份有用的指南,帮助您为网络中断(尤其是在紧急情况下)做好准备。很重要的一点是,任何通过**nbn**®网络连接的设备在断电期间都将无法工作。同样值得注意的是,在紧急情况下,大部分**nbn**网络的中断都是由断电引起的。

紧急情况下我们的首要任务

首先,我们要确保民众安全。这意味着我们的第一要务是维护和恢复**nbn**网络,确保社区保持连接,特别是与应急服务保持联系。

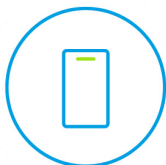
医疗报警器、火警报警器和电梯电话

如果您在断电期间需要使用对于安全至关重要的设备,例如医疗报警器、火警报警器或电梯紧急电话,**nbn**建议您与设备供应商讨论确保服务连续性的最佳解决方案。



以下提示将帮助您为可能失去网络连接的紧急事件做好准备。

提示1: 保持移动能力



随身准备一个应急包, 内装充好电的手机和便携式手机充电宝。如果您遭遇断电或您的**nbn**网络连接在紧急情况下中断, 应急包能够提供帮助。不妨关闭不必要的手机应用程序来节省电池。

提示2: 了解最新情况



发生紧急情况时, 当地电台是很好的信息来源, 所以应该在您的应急通讯包中放一个使用电池的收音机。也值得在社交媒体和新闻频道上关注应急服务。这些服务可能包括您所在州的消防和救援服务、警察服务和公用事业服务, 例如**nbn** (@NBN_Australia)。

提示3: 备份



确保您可以在任何地方访问重要信息和必要的文档, 这可能意味着在USB或云上创建数字备份。这些关键信息可能包括保险单和/或财务文件。

提示4: 替代/备用方案



对于企业或其他社区团体来说, 您不妨考虑投资建立替代通讯方式和电源选项, 以确保您的企业或社区团体能够持续运营。同样重要的是, 您需要定期测试这些备用方案, 以确保它们在确实发生紧急情况时能够正常运作。

极端情况

如果极端事件造成了物理损坏, 我们的可移动网络设备可以在各种情况下帮助尽快恢复服务。

请记住, 在大多数情况下, **nbn**网络总体上是有恢复能力的, 其设计可以承受服务中断。这意味着在大多数情况下, 如果部分网络受到影响, 网络总体上仍将继续运行。

了解您可能失去网络连接的紧急事件的详情, 请访问:
nbn.com.au/Emergency